

## **Retos, experiencias y emergencias en la formación de psicólogos, productos de COVID-19**

### **Challenges, Experiences and Emergencies in the Training of Psychologists, Products Of COVID-19**

### **Desafios, experiências e emergências na formação de psicólogos, produtos da COVID- 19**

**Carolina Rosete Sánchez<sup>1</sup>**

**María de los Ángeles Campos Huichán<sup>2</sup>**

DOI: <https://doi.org/10.25087/resur16a10>

Recibido: 4 /02/2021

Aceptado: 15/08/2022

#### **Resumen:**

En este artículo se examina cómo la pandemia ha transformado la formación de psicólogos en México, en particular en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la Universidad Nacional Autónoma de México. La pandemia desencadenó confinamientos y la transición abrupta de la educación presencial a la modalidad a distancia. Esto generó desafíos significativos tanto para docentes como para estudiantes. El artículo busca compartir las dificultades enfrentadas durante el cierre del semestre 2020-2 y la planificación de la educación a distancia en el semestre 2021-1 en el contexto de la "Nueva Normalidad". Se subraya la importancia de investigaciones previas en educación a distancia

---

1 Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM. Correo electrónico: tesiscarolina@hotmail.com

2 Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM. Correo electrónico: angycampos@hotmail.com

y se mencionan informes nacionales e internacionales relevantes. Se promueve el diálogo con estudios similares y se destaca la necesidad de adaptarse a situaciones de crisis en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** Formación de psicólogos, COVID-19, educación a distancia, retos educativos, nueva normalidad.

**Abstract:**

This article examines how the pandemic has transformed the training of psychologists in Mexico, particularly at the Faculty of Higher Studies Iztacala (FESI) of the National Autonomous University of Mexico (UNAM). The pandemic triggered lockdowns and the abrupt transition from in-person education to distance learning. This generated significant challenges for both educators and students. The article aims to share the difficulties faced during the closure of the 2020-2 semester and the planning of distance education in the 2021-1 semester in the context of the "New Normal." The importance of previous research in distance education is emphasized, and relevant national and international reports are mentioned. The article promotes dialogue with similar studies and underscores the need to adapt to crisis situations in the field of education.

**Keywords:** Psychologist Training, COVID-19, Distance Education, Educational Challenges, New Normal.

**Resumo:**

Neste artigo, examina-se como a pandemia transformou a formação de psicólogos no México, especialmente na Faculdade de Estudos Superiores Iztacala (FESI) da Universidade Nacional Autônoma do México. A pandemia desencadeou confinamentos e a transição abrupta da educação presencial para o ensino a distância. Isso gerou desafios significativos tanto para os professores quanto para os estudantes. O artigo tem como objetivo compartilhar as dificuldades enfrentadas durante o fechamento do semestre 2020-2 e o planejamento do ensino a distância no semestre 2021-1 no contexto da "Nova Normalidade". Enfatiza-se a importância de pesquisas anteriores em educação a distância e mencionam-se relatórios nacionais e internacionais relevantes. Promove-se o diálogo com

estudos semelhantes e destaca-se a necessidade de se adaptar a situações de crise no campo educacional.

**Palavras-chave:** Formação de psicólogos, COVID-19, ensino a distância, desafios educacionais, nova normalidade.

## **Introducción**

Hasta antes de diciembre del 2019 nuestra organización social nunca se había enfrentado a un reto mundial de tal magnitud y trascendencia; la pandemia provocada por el COVID-19, nos ha obligado a periodos de confinamiento y a adaptarnos a una Nueva Normalidad inédita, que han impactado nuestra vida cotidiana, con efectos positivos por el reencuentro con la familia, pero con otros no favorables, como el incremento de la violencia intrafamiliar y múltiples efectos emocionales como ilustran Lorenzo-Ruiz, Díaz y Zaldívar (2020). Estas situaciones nos hacen vivir cotidianamente con el miedo al contagio y con el dolor de la pérdida de los seres cercanos y lejanos que ya sucumbieron ante esta enfermedad.

En la esfera productiva, la suspensión de las actividades no indispensables, durante el periodo de confinamiento, llevaron a muchos a perder sus empleos, otros no han podido sostener sus negocios, augurándose pérdidas económicas inimaginables. Muchos hemos tenido que hacer el trabajo desde casa con las implicaciones que esto ha tenido tanto para los docentes como para los estudiantes. Consultar Informe del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Instituto especializado del sistema de las Naciones Unidas (2020).

En México, mediante el Acuerdo emitido por la Secretaría de Salud, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 24 de marzo de 2020, se establecieron algunas medidas preventivas para mitigar y controlar los riesgos para la salud derivados de la enfermedad causada por el COVID-19, entre otras, se limitaron las actividades, realizándose sólo aquellas consideradas como esenciales, de tal manera que los centros educativos dejaron de realizar actividades presenciales hasta nuevo aviso.

En este contexto mundial, es indispensable compartir desde el enfoque de la psicología comparada los retos, experiencias y emergencias a los que como docentes comprometidos con la formación profesional nos hemos enfrentado, teniendo como elementos

comparativos las acciones pedagógicas presenciales y las estrategias emergentes que planteamos para afrontar primero el confinamiento y posteriormente la Nueva Normalidad. En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), El semestre 2020-2 fue interrumpido el 23 de marzo debido a las medidas sanitarias implementadas para enfrentar a la pandemia por COVID-19. Ese suceso promovió la suspensión total de actividades académicas presenciales, modificando la organización curricular de alumnos y profesores de la carrera de Psicología. De tal manera que la formación profesional de los psicólogos y el resto de las profesiones que se imparten en la UNAM, aceleradamente ha tenido que tornarse de presencial a distancia con efectos múltiples, situación indispensable de estudiar por los retos y experiencias que se generaron y la inminente necesidad de búsqueda de alternativas.

El objetivo de este estudio es compartir los retos, experiencias y emergencias que como docentes y seres humanos enfrentamos primero, para terminar el semestre 2020- 2 durante el periodo inicial de confinamiento; y segundo, el proceso seguido para la elaboración de las planeaciones didácticas para continuar la formación en el semestre 2021-1 en una modalidad a distancia enmarcados por el periodo de la Nueva Normalidad.

Es satisfactorio constatar que para este momento existen ya artículos como el de Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020) que desde España investigan sobre la perspectiva de los alumnos de su experiencia con la educación profesional a distancia; el de Romero, Palacios, García, Coayla, Campos y Salazar, (2020) que reflexionan en el Perú sobre las características que debería tener la educación remota. Así como reportes nacionales como el del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) de la UNAM y el Informe del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Instituto especializado del sistema de las Naciones Unidas, entre otros. Los que nos indican la trascendencia e interés de la investigación sobre el tema. Estudios con los que entablaremos diálogos comparativos y complementarios sobre los resultados de nuestro estudio.

### **Metodología**

La metodología empleada en este estudio es de corte cualitativo. Como dicen Rodríguez, Flores y García, (1999): Los investigadores cualitativos consideran datos toda una serie de

informaciones relativas a las interacciones de los sujetos entre sí y con el propio investigador, sus actividades y los contextos en que tienen lugar, la información proporcionada por los sujetos bien a iniciativa propia o a requerimiento del investigador, o por los artefactos que construyen y usan (documentos escritos u objetos materiales), en contra de lo que sugiere el sentido etimológico, el dato es el resultado de una elaboración de la realidad. El análisis está presente en toda la investigación, ya que la búsqueda de información está interactuando con la realidad y conceptualizando la información; está presente cuando tomamos notas de campo, en sus paréntesis, opiniones, juicios, reflexiones, interpretaciones, en articulación con otras fracciones de discurso, en las notas del observador y en sus comentarios.

La investigación cualitativa solo puede desarrollarse en el ambiente natural; esto es en el escenario de los acontecimientos, con lo cual el fenómeno a ser estudiado será conocido e interpretado en el espacio y tiempo en el que se desarrolla cotidianamente, sin forzar ni provocar hechos o situaciones que rompan con esa naturalidad. Pues el contexto es parte de la información, el ambiente influye en el tipo de dato que se va a construir. A su vez la investigación cualitativa cuenta con estrategias metodológicas como la historia de vida, biografías, autobiografías, testimonios, entrevistas y relatos de vida. Para este trabajo empleamos el relato de vida.

El relato de vida es un subgénero de la historia de vida, es menos amplio y completo; en él se trazan los rasgos más destacados, atendiendo a los aspectos que más interés tienen para el investigador. Permite recuperar los sentidos y significados vertidos por los participantes de hechos significativos en un momento y acontecimiento excepcional, a fin de lograr una interpretación más profunda y auténtica de sus vivencias (Rosete y Campos, 2015). El relato de vida corresponde a la enunciación -escrita u oral- por parte de un narrador, de su vida o parte de ella (Cornejo, Mendoza y Rojas 2008). Esta estrategia se apoya fundamentalmente en el relato que un individuo hace de aspectos específicos de su vida, de su relación con su realidad social, de los modos como él interpreta los contextos y define las situaciones en las que ha participado. En esta estrategia la persona refiere un largo relato, el desarrollo de un aspecto particular de su vida desde su punto de vista y en sus propios términos. En ocasiones las entrevistas se audio-video- graban para su posterior transcripción y reflexión.

En este caso los relatos se limitaron y refirieron a las experiencias afrontados en un período específico de tiempo, para conocer ese aspecto de la realidad. Participaron 5 docentes del ámbito de Educación Especial de la tradición de la Complejidad y Transdisciplina, dando cuenta de su trabajo con 5 grupos que sumaban un total de 100 alumnos de sexto y octavo semestres de la carrera de Psicología de la FESI de la UNAM. Mismos que atendían a 60 familias a las que proporcionaban asesoría psicológica por contar con un niño con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Se les solicitó que reflexionaran sobre los retos y las experiencias que habían vivido de marzo a agosto -fecha en la que se dio fin al semestre 2020-1- y lo escribieran; asimismo se les requirió que escribieran las propuestas que tenían a partir de la experiencia, para el trabajo de adecuación de las Planeaciones didácticas que se elaborarían para el semestre 2021-1.

Los resultados sobre la elaboración de las Planeaciones Didácticas se tomaron de las notas de campo del curso de 40 horas en el que participaron 8 docentes del ámbito de Educación Especial desde la Complejidad y Transdisciplina, que tenía como propósito la adecuación de las Planeaciones Didácticas.

### **Primera etapa. Durante el confinamiento**

#### **Retos**

Los profesores participantes impartimos la asignatura “Práctica de Educación Especial desde la Tradición Complejidad y Transdisciplina”, los alumnos elijen si cursan esta práctica con una carga horaria de 15 horas o de 8 horas. En el currículum de la Carrera, el Servicio Social está integrado a la formación profesional, de tal manera que esta asignatura práctica, al mismo tiempo es su Servicio Social. Este consiste en proporcionar asesoría psicológica a niños que presentan Necesidades Educativas Especiales con o sin lesión orgánica y a sus familias, estas familias pertenecen a una colonia de escasos recursos económicos.

La finalidad de la docencia es la de generar en los estudiantes la capacidad de juicio profesional, lo que implica el poder formular y resolver problemas propios de la profesión o disciplina, saber cuándo y a dónde recurrir para obtener apoyo profesional o disciplinario, la capacidad de recrearse y percibir los cambios del mundo, así como las formas para

integrarse, aportar y cambiar ese entorno, con responsabilidad y conciencia social. Esta función y las tareas del personal académico se orientan por lo establecido en el Marco Institucional de Docencia, el cual indica que las actividades docentes conforman un proceso complejo y dinámico, que inicia definiendo el qué y el cómo de la enseñanza y el aprendizaje, e implica la planeación, la organización, la ejecución y la evaluación del mismo. Este proceso adquiere particularidades en cada nivel educativo y modalidad de enseñanza.

El profesor asume la docencia con una actitud intelectual, creativa y reflexiva; de esta forma, conduce el proceso de enseñanza-aprendizaje y es el principal responsable de su adecuado desarrollo, lo que implica un saber y un saber hacer específicos de lo que enseña, acompañado de un saber y un saber hacer pedagógico.

La docencia no se circunscribe al trabajo dentro de las aulas, laboratorios o talleres, sino que se realiza por medio de una serie de labores previas y posteriores a la interacción con los estudiantes, entre las que tienen particular relevancia las tareas de asesoría, tutoría, elaboración de material didáctico de apoyo, investigación de y para la propia docencia y el trabajo colegiado en academias o áreas. Esta función se fortalece con el desarrollo de tareas de investigación que permitan reflexionar y enriquecer la docencia, tanto para su renovación e innovación permanente, como para aportar conocimientos en los diferentes campos de saber.

Además, la docencia se profundiza por medio de los programas de servicio social, orientación vocacional, de educación continua y de otras actividades que tienen por objeto extender los beneficios de la cultura en sus múltiples manifestaciones.

El académico que se dedica fundamentalmente a la docencia, se centra en la formación de los estudiantes, por medio de: la planeación, organización, desarrollo y evaluación de cursos en las diversas modalidades y niveles educativos; el apoyo al aprendizaje y al avance formativo de los alumnos mediante tutorías y asesorías; la elaboración de materiales para la enseñanza; la reflexión sistemática sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el perfeccionamiento, innovación y actualización de la docencia.

Por lo anterior el propósito educativo de la UNAM es formar jóvenes capaces de adaptarse y transformar el mundo en el que viven, con conciencia de su condición privilegiada, que se traduzca en una actitud de compromiso con los menos favorecidos. De tal forma que las

generaciones futuras sean hombres y mujeres capaces de adaptarse y de transformar el mundo en el que viven, con la consciencia de su condición privilegiada, que se traduzca en una actitud de compromiso con los menos favorecidos, compartiendo de manera generosa su saber y contribuyendo a la preservación de los valores sociales y culturales (Celis, Caso y Navarrete, 2008:319).

En este contexto, al inicio del confinamiento nos enfrentamos a dos grandes retos: en el orden académico, terminar la formación profesional de nuestros 100 estudiantes cumpliendo con los objetivos y actividades planteados en el currículum. Y en lo que respecta al Servicio Social, continuar y terminarlo en tiempo y forma.

### **En el aspecto académico**

Una de las docentes mencionó “Uno de los retos enfrentados de manera particular fue la incógnita de poder continuar con las prácticas supervisadas y las asignaturas. La manera de enfrentar este reto fue impulsar y motivar a los alumnos para dar continuidad a los procesos de intervención haciendo uso de recursos tecnológicos, como móviles (comunicación por WhatsApp), correos electrónicos y llamadas telefónicas a los padres de familia de los casos atendidos. Otro reto enfrentado a nivel personal, fue la asesoría por Whatsapp y correo electrónico, dificultando en ocasiones el entendimiento de las tareas asignadas.

El hecho de haber trabajado el semestre 2020-1 cumpliendo los objetivos de formación de los estudiantes en el acercamiento al caso, redacción del nivel de desarrollo del niño, la jerarquización y justificación de la intervención, el diseño de las estrategias de intervención y el inicio de intervención tanto con los niños como con los padres, permitió que al inicio del confinamiento:

-Los estudiantes pudieran continuar enviando los planes de trabajo semanales a las madres a través de WhatsApp y ellas, en la medida de lo posible, continuaran efectuándolos en casa con sus hijos, poniendo en práctica las herramientas que ya habían aprendido.

-Y a través de las herramientas de WhatsApp y el correo electrónico -que ya teníamos en marcha- los estudiantes continuaran contando con la asesoría de los docentes en la planeación semanal, en la reflexión y redacción del caso, de su atención y del impacto de la intervención y pudieran finalizar con la elaboración del expediente del caso para obtener con su calificación.

Como se puede ver, la organización del trabajo con los estudiantes iniciada el semestre 2020-1 y el uso de herramientas de comunicación rápida con ellos, que Contreras (2020) considera como elementos que forman parte de la Sociedad del Conocimiento característico de la organización social moderna, nos permitió continuar y concluir satisfactoriamente la formación de nuestros alumnos.

### **En el Servicio social**

El reto en el servicio social, se veía titánico, ¿Cómo continuar con la asesoría psicológica a los niños y sus madres? A pesar de ello, con las madres contábamos también con un grupo de WhatsApp, que empleábamos para organizar el trabajo cotidiano del Centro en el que se proporciona el Servicio Social. Dicho trabajo tiene como propósito la autogestión de las madres para el cuidado y mantenimiento de las instalaciones que se usan en convenio entre el Organismo Público “Desarrollo Integral de la Familia” (DIF) y la UNAM. Esta Aplicación nos sirvió para convocar y motivar a las madres a fin de que continuaran en casa con las actividades psicopedagógicas que sus hijos necesitaban, con estrecha supervisión de los psicólogos, quienes les enviaban puntualmente cada semana el Plan de actividades.

Es importante señalar que la continuidad de este trabajo, no hubiera sido posible sin el compromiso de las madres y los estudiantes que contaban con la esperanza de que la epidemia no se prolongara y agravara y que pronto se regresara a las actividades cotidianas. Y también debido a que el trabajo con los psicólogos en esta comunidad tiene una permanencia de 30 años, lo que hace que las familias que trabajan con los psicólogos cuenten con un reconocimiento explícito por su labor y en esa medida lo apoyan incondicionalmente, ya que han experimentado los beneficios que tiene para sus hijos.

### **Experiencias vividas en la formación**

De inicio, se hizo evidente que no todos los estudiantes tienen acceso irrestricto a un equipo de cómputo personal y que quedarse sin los servicios que proporcionaba la universidad dificultó la continuación de sus estudios. Muchos de los cuales centraron su trabajo en las posibilidades que les permitían sus teléfonos móviles. El IISUE (2020) afirma que en Chile y en Bolivia, las tasas de líneas móviles son extremadamente elevadas y superan, en muchos casos, la cifra de una línea por persona. Esto es, sin duda alguna, una oportunidad

que las IES (Instituciones de Educación Superior) deberían aprovechar, centrando sus esfuerzos en soluciones tecnológicas y contenidos para su uso en dispositivos móviles.

En algunos casos, el equipo de cómputo disponible en casa era compartido por toda la familia, lo que generó conflictos en los horarios para usarlo. Una de las alumnas dijo: “Yo sólo me puedo reunir a trabajar con mis compañeras a la 3:00 a.m., porque es el único horario en el que todas podemos.” Situaciones como esta coinciden con los datos de Mora, Mora, Calderón y Huilcapi (2020) quienes afirman en Ecuador que deben considerarse realidades complejas como en las que en un mismo núcleo familiar existan dos, tres y hasta cuatro estudiantes, además de padres que hacen trabajo a distancia en sus casas y cuentan quizá con una sola computadora, escenarios que en el contexto latinoamericano son posibles debido a los altos índices de desigualdad por lo que es imperativo buscar propuestas alternativas ante estos casos. Como afirman Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020) la brecha digital deja fuera de juego a millones de personas.

También son evidentes las dificultades en el acceso a la conectividad pues, como afirman Contreras (2020) y Romero et al. (2020) el acceso a la conectividad es un elemento que pone de manifiesto la gran desigualdad económica que se vive en los países latinoamericanos y del mundo en general. Un estudiante señaló “tengo problemas con la conexión, a cada rato me saca de la reunión y no tengo seguimiento de la clase, me preocupa por que no entiendo el tema que se está abordando”. Esto nos da cuenta que en algún horario del día la mayoría de la población estudiantil está conectada a internet y esto dificulta la señal, situación que afecta a la mayoría de los estudiantes y docentes, los cuales se han visto a la necesidad de suspender las clases”.

En términos económicos, la pérdida del empleo de algunos de los padres de los alumnos, dificultaron más la situación económica de las familias de nuestros estudiantes. De tal manera que algunos de ellos tuvieron la necesidad de conseguir empleo para solventar los gastos familiares. Lo que evidentemente compitió con la posibilidad de continuar en las mismas condiciones sus estudios. Un docente comenta: “Uno de mis alumnos se tuvo que emplear como “Uber Eat” y, era tal su interés por continuar con sus estudios, que atendía a la clase e incluso era uno de los que más participaba, andando en su bicicleta, haciendo las entregas por supuesto con los riesgos que esto implicaba para su vida”. Otro estudiante dice: “profesora no crea que no quiero estar presente en la clase lo que pasa es que no tengo

internet en este momento por qué no lo pagamos y no voy a tomar la clase”. Otro estudiante comentó: “mi celular se quedó sin datos y no tengo solvencia económica para poner una recarga, dependo de mis padres”.

Algunos vivieron frecuentes incidentes de violencia intrafamiliar verbal y física, por problemas de comunicación y dificultades económicas. En estos casos los relatos de nuestras alumnas eran desgarradores, la violencia de género afloró en las casas de nuestras estudiantes, siendo necesario canalizar a algunas de ellas a servicios de apoyo psicológico. Datos que son coincidentes con las descripciones señaladas por Lorenzo-Ruiz, Díaz y Zaldívar (2020), para quienes resulta esperado que una cuarentena produzca efectos psicológicos negativos como el estrés agudo, la confusión y el aumento de la violencia. También pueden emerger la rememoración de eventos adversos históricos, la oposición a las medidas sanitarias, incrementarse el narcisismo y la omnipotencia, las sociopatías y otras, que pueden requerir límites singulares, su elaboración, contención o límites externos. Además, su prolongación indefinida, puede incrementar el temor a la enfermedad viral, el aburrimiento, el estrés por las pérdidas ocasionadas, la caída o complicación de proyectos, entre otros. Prevalcen manifestaciones emocionales tales como: miedo, frustración, enojo, ambivalencia, desorganización, aburrimiento, tristeza, sentimiento de soledad, sensación de encierro y ansiedad.

Algunos de los estudiantes y sus familias se contagiaron de COVID-19, su fortaleza y juventud los ayudó y cursaron la enfermedad sin dificultad, sin embargo, algunos casos derivaron en fallecimientos de conocidos, amigos y familiares (abuelos). Lo que llevó a que nuestros alumnos vivieran procesos de angustia y duelo. Esto no les permitió contar con las condiciones psico-emocionales idóneas para continuar con sus actividades académicas, lo que coincide con los datos de Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020), en cuyo trabajo los comentarios de los alumnos hacían referencia a las complicadas situaciones personales que se están dando durante el periodo de confinamiento, sobre todo resaltando el aumento de estrés, agobio, incertidumbre y situaciones familiares complejas (fallecimientos y enfermos).

La falta de pericia de los docentes en el uso de la tecnología en la educación a distancia y su preocupación por cubrir los objetivos teóricos y metodológicos, llevó a los alumnos a reportar una carga de trabajo en todas las materias, lo que dificultó su desempeño

académico. La Jefatura de la Carrera de Psicología comentó: La queja de los alumnos en relación a que: “Algunos maestros dejan muchos trabajos y no los revisan”, “Con algunos más no tienen forma de comunicarse y el semestre ya casi termina y se preocupan por como los calificarán” Todas estas situaciones contribuían a una gran cantidad de estrés. Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020) describen en detalle los efectos de permanecer con exceso de trabajo frente a la pantalla, que se caracterizan por situaciones de estrés que apuntan a alteraciones en las condiciones físicas y psicológicas de alumnos y docentes. Algunos docentes reportaron presentar problemas de columna, dolores generalizados en piernas, hombros, cadera, cefaleas y mareo. Los alumnos reportaron depresión, cansancio extremo y cuadros de ansiedad.

Sin embargo, a pesar de la demora en la entrega del expediente de algunos estudiantes a consecuencia de alguna o varias de las situaciones descritas anteriormente, todos terminaron en tiempo y forma y aprobaron la materia del semestre 2020-2.

### **Experiencias vividas en el Servicio Social**

En el caso de las familias de los niños las cosas también fueron difíciles:

Como dijimos, trabajamos con una comunidad de pocos recursos económicos, la mayoría de las familias están empleadas en el sector terciario –los servicios- y fue uno de los más afectados con el confinamiento. La pérdida de trabajo de los padres agudizó la falta de recursos económicos, lo que obligó a las madres a buscar trabajo, fuera de sus casas o vendiendo una infinidad de productos, situación que las distrajo de la atención de sus hijos; lo que sustenta la afirmación de Contreras (2020) acerca de que los efectos de la pandemia están afectando con más intensidad a las familias con menos recursos.

El confinamiento perturbó a los niños, pues se veían sin su espacio de socialización, indispensable para su desarrollo integral; pasar todo el día en casa los alteró, algunos estaban malhumorados y con poca disposición para el trabajo. Algunas madres comentaron: “Mi hija(o) está muy berrinchudo(a), no quiere trabajar, dice que quiere a su asesor”, “Mi hijo no entiende porque no puede ir al Centro”, “Cuándo no va al Centro se altera y se violenta”. A algunos les llevó tiempo adaptarse a esta nueva situación de vida.

A pesar de ello, en los casos en los que las madres pudieron realizar las actividades, los efectos fueron muy positivos y quedaron registrados como un excelente trabajo a distancia.

Las madres recibieron acompañamiento en sus actividades con los niños y eso les pareció benéfico y satisfactorio. En los casos que lo requirieron, se orientó a las madres para recibir soporte emocional a distancia. En uno de los casos la familia tuvo que enfrentar el desalojo de la vivienda que rentaban, a raíz de la solicitud de los vecinos, porque el pequeño hacía ruidos y sus movimientos los molestaban. La familia tuvo que volver a la casa de los padres y la relación de pareja no soportó la situación que de por sí era difícil, fue necesario canalizar a la madre a asesoría psicológica para afrontar la separación. Como puede verse, los efectos del confinamiento fueron diversos y perjudicaron a muchos niveles: personal, de salud, familiar, económico, entre otros.

### **Emergencias**

Como enuncia Contreras (2020), ante la pandemia, de la noche a la mañana, se les encomendó a los docentes la tarea de elaborar estrategias pedagógicas de enseñanza aprendizaje en ambientes virtuales, con sus correspondientes materiales didácticos; lo que dio lugar a que muchos profesores continuaran realizando su labor más o menos igual que en un ambiente presencial, efectuando videoconferencias, es decir proveyendo información ahora frente a un monitor, aun cuando los entornos virtuales se caracterizan por la riqueza y la abundancia de medios, datos e información. En entornos virtuales el rol del docente se modifica y se convierte en un facilitador, guía y consejero en torno a las fuentes apropiadas de información, promotor de hábitos y destrezas para la búsqueda, la selección y el tratamiento de datos, es decir conduce procesos autodidactas. Por lo tanto, el papel del docente ante la disponibilidad de información masiva que brindan las TIC es construir estrategias de enseñanza aprendizaje, buscando, seleccionando, organizando y representando la mezcla de la información e interacciones necesarias, precisas y específicas para que el proceso educativo logre su objetivo. La importancia que tienen los docentes radica en que a pesar de los cambios de paradigmas y de los medios utilizados para la educación, los docentes continúan siendo los protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje y de su evolución.

En nuestro caso, como docentes por más de 30 años en la modalidad presencial, estos retos y experiencias nos llevaron a descubrir que las herramientas virtuales pueden ser de gran utilidad en estas circunstancias y tienen múltiples opciones formativas que podemos

emplear; nos resultaron interesantes y nos plantearon la necesidad inminente de la formación en las herramientas a distancia, aceptándolas como una emergencia que debíamos asumir con creatividad. Lo que requirió un gran esfuerzo de nuestra parte al tomar cursos de manera apresurada a fin de organizar nuestros cursos de la forma más enriquecedora posible.

Inevitablemente siendo psicólogos, reflexionamos profundamente sobre lo que viven nuestros estudiantes día a día, las experiencias por las cuales los alumnos estaban pasando, sus conflictos y problemas, derivados de la nueva situación a la que nos estábamos enfrentando. Lo que nos obligó a ser empáticos, a pesar de la distancia y sólo escucharnos o vernos por un aparato electrónico, brindándoles nuestras palabras de aliento y apoyo incondicional en lo que necesitaran.

Recordamos que debemos estar preparados para lo inesperado (emergencias), pues vivimos en un mundo dinámico que constantemente nos propone retos (la Pandemia es sólo uno de ellos).

## **Segundo momento**

### **Elaboración de las Planeaciones didácticas para el semestre 2021-1**

Para agosto del 2020, viviendo en la Nueva Normalidad, el nuevo reto era diseñar las Planeaciones Didácticas de todas las materias ahora a distancia. Contábamos como docentes sólo con un mes para cumplir con la tarea y como Institución, con una considerable experiencia en la formación de psicólogos a distancia a través del programa del Sistema Universitario Abierto y Educación a Distancia (SUAYED).

Al tiempo que tomábamos cursos de los expertos en y sobre las herramientas y plataformas virtuales (Meet, Zoom, Google Classroom, entre otras), debatíamos sobre cómo conservar los objetivos curriculares de las materias, diseñar actividades pedagógicas sincrónicas y asincrónicas y cómo utilizar óptimamente las herramientas tecnológicas. Como dirían Sánchez, Martínez, Torres, Agüero, Hernández, Benavides, Vergara y Rondón, (2020) nos debatíamos entre la logística y la tecnología, esto es, entre la acelerada necesidad de la formación sobre las tecnologías básicas para poder hacer nuestro trabajo a distancia; y la reflexión pedagógica de cómo usarlas para cubrir los objetivos curriculares. Considerando las condiciones socio-afectivas que escuchábamos de los estudiantes que preguntaban si

“en las materias prácticas atenderían o no a pacientes” y si su formación profesional se vería afectada y si “valdría la pena darse de baja temporal y esperar a que pasara la pandemia”. Por el lado de los docentes confirmamos que algunos de ellos no contaban con medios para una comunicación rápida con los estudiantes y que su resistencia al uso de instrumentos y tecnología a distancia podría dificultar la puesta en marcha del siguiente semestre.

En la literatura sobre el paso abrupto de la enseñanza presencial a la enseñanza a distancia en las Instituciones de Educación Superior (IES) se perciben dos tendencias, en algunas de ellas la transición se ve como una dificultad, como es el caso del reporte nacional del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) de la UNAM (2020) y el Informe del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) (2020). Esta posición es comprensible porque como instituciones, han tenido que responder y mediar dicho tránsito asumiendo la responsabilidad del riesgo sanitario latente. Pero también hay autores que ven esta situación de transición como una oportunidad emergente para potencializar la labor docente incorporando y a futuro conservando la riqueza que las herramientas virtuales pueden aportar a la formación profesional. Romero et. al. (2020), desde el Perú, ven en la educación remota -como llaman a la educación a distancia- la posibilidad de emergencias en los docentes porque promueven su creatividad y en el caso de los estudiantes se espera la voluntad de aprendizaje autónomo y que sea una persona activa que busque el conocimiento, organizando sus actividades según la disponibilidad de tiempo y de diferentes modos. Reconocen que esta pandemia también hay que verla como una oportunidad para que los estudiantes demuestren y desarrollen habilidades como la toma informada de decisiones, la resolución creativa de problemas y, sobre todo, la adaptabilidad tecnológica encaminada al proceso de aprendizaje autónomo en la educación superior.

Por su parte Veliz y Cruz (2020), en Chile, reflexionan sobre cómo la pandemia por COVID-19 ha sido una oportunidad de aprendizaje y desarrollo para las comunidades de Educación Superior, proporcionándonos la oportunidad de repensar los procesos de enseñanza y aprendizaje a la luz de las lecciones que se generen de las vivencias durante este periodo.

En el recuento de nuestra experiencia, coincidimos con la perspectiva de que esta transición a la enseñanza a distancia en nuestro caso está siendo una oportunidad de poner en práctica nuestra creatividad y emergencia. Motivándonos para usar estrategias metodológicas adecuadas de la mano con la nueva tecnología y llevándonos a buscar: cursos virtuales formativos, materiales didácticos como películas, series de televisión, cortometrajes, incluso material de You Tube y adaptarlas y programarlas para emplearlas en nuestros cursos.

### **Propuestas y acciones derivadas de la terminación del semestre 2020-2**

Para iniciar con las Planeaciones Didácticas del semestre 2021-1, partimos de las propuestas elaboradas a partir de la terminación del semestre anterior a saber:

En relación a la formación docente, actualizarnos en el uso de plataformas y programas para el trabajo a distancia con los estudiantes como: Zoom, Meet y Google Classroom entre otros, para lo cual contamos con el apoyo y facilidades de nuestra institución. Uno de los docentes ilustra esto claramente diciendo: “Las experiencias vividas durante este suceso, de manera personal fueron enriquecedoras, porque me impulsaron a investigar tutoriales acerca de cómo trabajar de manera virtual con los alumnos y a adecuarme a las condiciones emergentes de trabajo.” Algunos más afirmaron: “Es muy complejo además los docentes que imparten los cursos no cuentan con buenas estrategias pedagógicas, lo que hace la tarea más compleja.” “Quienes dan los cursos usan un lenguaje, muy especializado y lo emplean, dando por hecho que todos lo dominan.” “Para ser la primera vez que abordamos el tema, las actividades me parecen excesivas y no contamos con el tiempo suficiente.”

En lo académico, relacionado con las estrategias didácticas con los estudiantes, planteamos reducir la carga de lecturas al 50 % para que puedan realizarlas, dadas sus limitaciones de equipo, y para que realmente tengan oportunidad de estudiar los materiales de lectura, se pensó en un material de lectura a la semana: “para que los estudiantes lo lean, pero además para darles la oportunidad de que lo reflexionen y lo integren a sus conocimientos teóricos, metodológicos y aplicados. Asimismo diversificamos las actividades para que hicieran más uso de las TICs (esto ha ayudado mucho a reducir su estrés).

En el caso de las asignaturas aplicadas, ante la incertidumbre de si podrían atender un caso con NEE, se planeó utilizar películas y capítulos de series seleccionadas *ex profeso* para

realizar observaciones y metaobservaciones de los procesos y sistemas psicológicos de interés para el ámbito-tradición, así como de las características de la población que nos ocupa.

Siendo creativos, hemos complementado las experiencias prácticas con sesiones de cine debate, búsqueda de videos, música y documentales didácticos para su formación y el trabajo de asesoría con los niños; como preparación para el semestre próximo que esperemos sí se pueda tener práctica presencial supervisada. Algunos ejemplos de esto son las series: El Cerebro. El Universo dentro de nosotros. El amor en el espectro. Videos como: “La verdad de las cosas”. Películas como: Wonder (E. U. A.). Like star on the earth (India). Maudy (Irlanda), entre otras.

Por otro lado, el trabajo previo y responsable de los estudiantes del semestre anterior y por supuesto el interés de las madres de continuar con la asesoría psicológica de sus hijos, posibilitó la continuidad del Servicio Social. De tal forma que en los casos que aceptaron continuar con la modalidad a distancia, a los recursos con los que ya contábamos - comunicación por WhatsApp- se sumaron las video llamadas y sesiones por Meet o Zoom para: realizar entrevistas, hacer evaluaciones, modelar procedimientos, dar instrucciones y recibir realimentación del trabajo. Las características de las madres que aceptaron continuar con el trabajo en su mayoría son jóvenes y cuentan con teléfonos celulares o computadoras para comunicarse con los estudiantes. En este caso, las madres de mayor edad se excluyeron de la posibilidad de continuar con la recepción del Servicio Social, por no contar con los medios electrónicos ni las habilidades para la conectividad. Hasta ahora, el trabajo con las madres que aceptaron el servicio social ha estado funcionando mejor de lo que esperábamos, el recuso más empleado por las madres es teléfono celular. Trabajan con sus hijos en sus hogares, siguiendo las indicaciones de sus asesores lo mejor posible y se comunican con sus asesores cuando tienen alguna duda o cuando enfrentan problemas con sus hijos.

Una propuesta obligada que como psicólogos podemos hacer es poner más atención al micro-contexto particular de cada estudiante, para adecuar tanto las exigencias académicas como la forma de realizar las actividades; porque sus condiciones de vida no son iguales, sino que son muy heterogéneas. Algunos se encuentran con desventajas socio-económicas que reducen sus posibilidades de continuar con sus estudios, independientemente de sus

capacidades de aprendizaje. Y hay que estar atentos a ellos para generar estrategias de apoyo económico de emergencia como becas para alimentos y uso de equipo de cómputo. En la FESI ya se acondicionó un espacio que permite el acceso de los estudiantes a equipo de cómputo.

Para ilustrar la preocupación de este grupo de docentes, les compartimos como uno de ellos, lleva varios semestres organizando a sus alumnos para que los que necesitan apoyo económico complementario preparen alimentos para sus compañeros y, de esa manera, se alimenten ellos sanamente y también sus compañeros. Por otro lado, en el Centro de Desarrollo en que proporcionamos el Servicio Social, son las madres las que se organizan para que los estudiantes y los docentes cuenten con un almuerzo sano, económico y limpio. En este momento de confinamiento les damos un espacio en la actividad matutina y vespertina para que desayunen o coman, según sea el caso. Acciones que muestran nuestro interés por la formación integral de nuestros alumnos; de esta manera, como señalan Veliz y Cruz (2020), no sólo atendemos los aspectos de apoyo académico y vocacional, sino también de salud integral y socio-económico.

Las Planeaciones didácticas del semestre 2021-1 están terminadas y publicadas en la página de la FESI para su consulta y se están implementando en estos momentos. Sin embargo, como se argumenta más adelante, queda mucho por seguir investigando. Y deberíamos efectuar la reflexión considerando los aspectos pedagógicos, logísticos, tecnológicos, y socio-afectivos.

## **IDiscusión**

En este estudio mostramos la manera en la que hemos enfrentando los retos para lograr continuar con la formación de nuestros estudiantes en este tiempo de crisis; tuvimos que asumir la tarea de enseñar y al mismo tiempo ir aprendiendo cómo enseñar en entornos virtuales, aprovechando los recursos informáticos para organizar la instrucción y los recursos con los que cuenta nuestra Universidad, como el acceso a correos electrónicos institucionales y la plataforma de Zoom, Moodle y el soporte de aulas virtuales de la UNAM. Asimismo, conseguimos enfrentar los desafíos para dar continuidad al Servicio Social a la comunidad, para lo cual contamos con la disposición de las madres de familia y con la perseverancia de nuestros alumnos.

También hablamos de nuestras experiencias como docentes ante las condiciones precarias de algunos de nuestros alumnos y de sus problemas familiares; así como de los conflictos que enfrentaron las madres con sus hijos y la forma en la que continuaron trabajando con ellos en sus hogares. Adicionalmente mencionamos lo que propusimos para adecuar las planeaciones didácticas de modo tal que se pueda continuar con el trabajo docente a distancia. Tomando en cuenta la recomendación de Xarles y Martínez (2020) en el sentido de qué para poder diseñar las estrategias didácticas de emergencia en la enseñanza a distancia, había que partir de las características propias de la institución, del currículum y la didáctica. Poniendo en el centro al estudiante y al docente. Es pertinente señalar que una de las características del currículum de la Carrera de Psicología de la FESI (UNAM) es que está centrada en el estudiante de tal manera que ellos elijen a partir de quinto semestre, cuatro de siete ámbitos formativos: Educación, desarrollo y Docencia, Clínica, Investigación, Social, Educación Especial, Organizacional o Salud. Asimismo, elijen la carga horaria: 2 prácticas de 15 horas y 2 de 8 horas. Y cursan en quinto y sexto una de 15 horas y una de 8 horas. Y el séptimo y octavo la otra de 15 horas, y 8 horas. Del mismo modo, elijen la tradición desde la cual las cursarán teniendo como opciones: Conductual, Cognitivo conductual e Interconductual; Cognocitivismo; Psicoanálisis y Teoría Social; Complejidad y Transdisciplina y Existencial y Humanismo. Se puede consultar el Plan de Estudios de la Carrera de Psicología. Tomo I y II.

Todo lo anterior nos obligó a prepararnos de la forma más rápida posible, a ajustarnos a las situaciones tal como iban emergiendo, a responder a las problemáticas inmediatas y a tomar decisiones sobre la marcha. Es grato encontrar que nuestra estrategia de diseño de las adecuaciones a las Planeaciones Didácticas de las asignaturas que impartimos, coinciden con las recomendaciones internacionales señaladas por Veliz y Cruz (2020) en Chile, quienes señalan que en este tránsito de la formación presencial a distancia se debía considerar además de las estrategias pedagógicas, precisar las evaluaciones acordes a las mismas; que las adecuaciones fueran revisadas por cuerpos colegiados de la Carrera, que las planeaciones contaran específicamente con la especificación de espacios claros y precisos para la retroalimentación de las actividades de los alumnos; redefinir el material para el curso y contar con los recursos necesarios para tener una comunicación efectiva y rápida con los estudiantes, en nuestro caso particular fueron el WhatsApp y el correo

electrónico. Los autores citan a Darby (2020) quien propone algunos principios y prácticas, las que estamos considerando en nuestra práctica cotidiana: Organizar el contenido de los cursos y contar con un andamiaje de las actividades de aprendizaje. Ser uno mismo: agregar elementos visuales atractivos; mostrar ejemplos y comprometerse a una mejora continua. Ponerse en los zapatos de sus estudiantes: conocer sus expectativas y hacer del espacio virtual un lugar agradable, nosotros lo nombramos “lúdico”.

Ahora bien, como investigadoras tomamos la decisión de estudiar los retos, experiencias y emergencias a través de una estrategia metodológica cualitativa, a fin de sumar nuestros esfuerzos a los realizados por otros investigadores que han empleado metodología cuantitativa como Sánchez et al. (2020), quienes ocuparon cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas. Al analizar las respuestas a las últimas, repararon en que la metodología narrativa, es adecuada para desentrañar lo que ocurre en la realidad y nos ayuda a comprender lo que viven los docentes y cómo podemos interpretarlo. Así como nos permite entender los retos a los que se enfrentan y cómo la institución puede ayudarlos a solventarlos. Como vimos en esta investigación, darles voz a los docentes, estudiantes y madres de familia en relación a como están viviendo la pandemia por COVID-19, nos sensibiliza y motiva para continuar con nuestro trabajo de formación profesional que nos ofrece la enseñanza virtual.

Consideramos que es necesario continuar las investigaciones que permitan responder a interrogantes como: ¿cuáles han sido los efectos en la formación profesional de nuestros estudiantes?, ¿cómo están viviendo la experiencia de educación a distancia en relación a su educación presencial?, ¿estamos cumpliendo con los objetivos de las asignaturas?, entre otras. Al realizar una revisión somera de la literatura, nos percatamos de que los investigadores han tenido diferentes intereses en la investigación de estos temas.

Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020), quienes desde España, investigaron sobre la perspectiva de los alumnos en su experiencia con la educación profesional encontraron resultados no son muy favorables, la mayoría de los estudiantes 84,0 % considera que las IES no se ha adaptado adecuadamente a la docencia virtual y que las clases se mantienen el nivel de la docencia presencial; esto es, se hace lo mismo sólo que a distancia y un 64,5 % valora que las medidas adoptadas por su universidad para las evaluaciones han sido muy malas (35,2 %) o malas (29,3 %) (8,2 % considera que han sido buenas y un 1,4 % muy

buenas). Estas respuestas subrayan la pertinencia de hacer adecuaciones pedagógicas acordes a las condiciones virtuales, más allá de sólo repetir nuestra práctica docente de 30 años y consecuentemente con ellas diseñar las estrategias de evaluación que correspondan a las nuevas tareas. En relación a las expectativas de la influencia de las medidas adoptadas en el rendimiento académico: Una amplia mayoría (74,4 %) considera que su rendimiento académico es peor en comparación al de antes del confinamiento. Tendremos que indagar cómo lo están viviendo nuestros alumnos. Respecto a su posible empleabilidad, el 82,9 % cree que la pandemia de COVID-19 va a tener un impacto negativo en su futura contratación profesional. Esto es un aspecto fundamental al continuar estudiando, en nuestro caso con nuestros alumnos que están cursando sus dos últimos semestres de la carrera con la amenaza de COVID. Las respuestas del estudio de Gil-Villa, Urchaga y Sánchez (2020) fueron ubicadas por los autores en función de la presencia o no de tres temáticas: quejas referentes al sistema de evaluación, posición de que las universidades/profesorado no se han adaptado adecuadamente a la enseñanza virtual y comentarios acerca de circunstancias personales desfavorables del alumnado que deberían ser tenidas en cuenta. Cada experiencia puede arrojar datos específicos, esto subraya la importancia y pertinencia de hacer la investigación del impacto de este proceso en nuestra práctica cotidiana, considerando narrativas de los protagonistas del proceso.

También se han efectuado otras investigaciones en México, como la de González y Rivas (2018) –desde la Psicología comparada- quienes tuvieron como objetivos de investigación: a) diseñar una experiencia instruccional para el análisis de textos, añadiendo a la clase un curso virtual en una plataforma Moodle; y b) comparar la ejecución de alumnos del sistema a distancia de Psicología con los alumnos del sistema tradicional en el análisis estratégico de textos. Y encontraron que los alumnos del sistema a distancia mostraron una mejor ejecución que los del sistema tradicional. Los autores consideran que estos resultados pudieron deberse a que los primeros estaban cursando el sexto semestre y los del sistema presencial estaban cursando el segundo semestre de la carrera.

En tanto que, haciendo otro tipo de contrastación, en su investigación Rodríguez y Gómez, (2014) compararon la calidad del sistema educativo presencial frente a la de la educación a distancia en Colombia, debido a que cada una de estas modalidades presenta diferentes metodologías y estrategias de aprendizaje y otros requerimientos de infraestructura. Su idea

central fue determinar la existencia o no de diferencias estadísticamente significativas en términos de calidad, a nivel de desempeño académico; para ello tomaron como referente los exámenes de calidad de la educación superior con las pruebas SABER PRO (Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior) que se aplican a los estudiantes de pregrado provenientes de la educación presencial y de la virtual. Encontraron que existe una brecha de rendimiento académico entre los estudiantes de la modalidad presencial frente a la modalidad a distancia en todas las áreas analizadas a favor de los primeros; que el “efecto universidad” explica de manera importante el rendimiento académico universitario en las áreas analizadas y este efecto disminuye bajo la metodología a distancia y que existe una brecha de género a favor de los hombres en el rendimiento académico, y el nivel socioeconómico se asocia positivamente a un mejor desempeño en la prueba. Ante estos datos tan diferentes, consideramos que es necesario seguir investigando al respecto.

Adicionalmente, se han llevado a cabo reflexiones acerca de la educación presencial y a distancia, como el trabajo de Martínez (2017); en el que se analizaron las ventajas y desventajas de la educación presencial y a distancia en España, a la vista de las nuevas tecnologías y cambios metodológicos aparecidos durante las últimas décadas en el sistema educativo de enseñanza superior; así como la viabilidad que éstos proyectan sobre los próximos años. Aquí se plantea que el germen de la educación a distancia se ha ido expandiendo por todo el territorio español, la mayoría de las universidades ofrecen cursos a distancia, incluso han aparecido universidades cercanas al 100 % en su virtualidad. Por otro lado, la educación presencial también ha evolucionado, se han ido integrando en ella parte de las metodologías ahora utilizadas en educación a distancia, bien para completar y/o mejorar el aprendizaje. Martínez (2017) concluye que ambas modalidades de enseñanza van a coexistir potenciándose mutuamente, ya que existen ventajas y desventajas, que aparentemente pueden resultar controvertidas; por ejemplo, la enseñanza presencial presenta el inconveniente de la sincronía en tiempo y espacio, el estudiante y el profesor deben estar juntos en el aula, y esto, para el estudiante puede ser costoso desde el punto de vista económico. Por otro lado, la enseñanza a distancia puede ser asíncrona, pero la lejanía exige un adecuado equipamiento informático y una buena comunicación de Internet, obviamente esto también puede resultar costoso. De acuerdo a nuestra experiencia, para un futuro no muy lejano, cuando estén dadas las posibilidades para reincorporarnos a la

modalidad presencial, consideramos que sin duda conservaremos algunos aspectos de la formación a distancia; dado que esta oportunidad no está mostrando la riqueza de la formación, retomando justamente las actividades asincrónicas, las que nos están permitiendo potencializar la formación profesional de nuestros estudiantes.

En otro contexto Jardines (2010), en México, reflexionó sobre tres elementos fundamentales en el proceso de la instrucción en la educación a distancia: los profesores, los alumnos y los medios instruccionales; analizando la participación de estos elementos de manera simultánea. Después de un examen minucioso, dedujo que es necesario ofrecer capacitación y apoyo a los profesores en el empleo de las tecnologías y trabajar en su motivación. Algunas de las características que distinguen a los estudiantes a distancia son: tienen habilidad para trabajar solos, lo hacen con base a resultados que se proponen lograr, administran de manera efectiva el tiempo, tratan de enlazar la nueva información con los conceptos aprendidos previamente en un esfuerzo para adquirir una mejor comprensión del material del estudio, tienen alto grado de perseverancia y necesitan tener oportunidades para participar en trabajos de comunicación sincrónica y asincrónica. En cuanto a los medios instruccionales, los métodos preferidos por los estudiantes para aprender, son los que puedan emplear en períodos de participación activa o en casos de estudios reales o experiencias de prácticas de aprendizaje.

Como se puede apreciar, ya hay algunos esfuerzos de investigación y planteamientos que comparan las modalidades: presencial y a distancia, los cuales requieren que les demos continuidad.

## **Conclusiones**

A pesar de todos los obstáculos, el esfuerzo conjunto de docentes, estudiantes y madres de niños con NEE, permitió que los alumnos asimilasen los contenidos de la asignatura, que los adaptaran a la situación actual y que lograran acompañar y apoyar a las madres en el trabajo con sus hijos, con lo que logramos alcanzar los objetivos del Servicio Social.

Este estudio hizo evidente la necesidad de capacitarnos como docentes para lograr encarar los desafíos de la posmodernidad, así como situaciones que surjan de manera imprevista. Es necesario que nuestra capacitación tome en cuenta el planteamiento de Romero et. al. (2020) acerca de que el acompañamiento a los estudiantes universitarios en las clases

virtuales debe ser realizado por profesionales formados previamente en aspectos teóricos, pero, sobre todo, en aspectos metodológicos de la educación virtual y con un enfoque marcado en el aprendizaje ubicuo, que rompa con las barreras del espacio y del tiempo. Para ello será necesario diseñar y elaborar materiales y actividades para que los alumnos, que tampoco estaban preparados para esta situación, consigan alcanzar los objetivos planteados por los programas educativos. Probablemente la mayor fuerza de cambio se encuentre en la transformación cultural de los educandos, y haya que generar nuevos indicadores para medir el aprendizaje en términos de competencias ciberculturales, entendidas éstas como la capacidad de gestionar información, gestionar conocimiento, comunicar y participar en la inteligencia colectiva (Chan, 2016).

De igual manera, se requiere tener en cuenta las recomendaciones del IESALC (2020) respecto a la realización de pruebas diagnósticas para situar el nivel de competencias de los estudiantes con relación a lo que sería razonablemente esperable, una vez que sea posible regresar a las aulas. Este estudio hace eco de otras de las recomendaciones, al documentar las medidas y los cambios realizados para promover el aprendizaje de los estudiantes a distancia; y al reflexionar sobre las lecciones aprendidas durante la crisis sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para finalizar, queremos enfatizar nuestro acuerdo con la afirmación de Romero, et. al. (2020) acerca de que el impacto del COVID-19 en el ámbito universitario es una responsabilidad compartida que debemos asumir docentes, estudiantes, autoridades y la sociedad en general para promover la educación, la ciencia, la cultura y sobre todo la investigación. Para que todos los estudiantes cuenten con la posibilidad de continuar con su formación universitaria.

## **Referencias**

- Celis, B. M. E.; Caso, N. J. y Navarrete, G. C. (2008). El servicio social en la UNAM. En Sánchez E. L (Coord.) El servicio social en la formación del estudiante de psicología. México: UNAM, FES Iztacala.
- Chan, N. M.E. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. RED-Revista de Educación a Distancia. 48 (1), 1-32.  
Recuperado de DOI: 10.6018/red/48/1 <http://www.um.es/ead/red/48/chan.pdf>

- Contreras, H. N. M. (2020). El reto del COVID-19 para la educación en México. *Revista Buen Gobierno*, No. 29, 4-19. Recuperado de [http://dx.doi.org/10.35247/buengob\\_29\\_06](http://dx.doi.org/10.35247/buengob_29_06)
- Cornejo, M.; Mendoza, F. y Rojas, R.C. (2008) *La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Vol.17, N° 1, (pp.29-39) Recuperado de [www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf).
- Gil-Villa, F., Urchaga, J.D. y Sánchez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 99-119. Recuperado de <http://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/461>
- González, B. L.F. y Rivas, G. O. (2018). Evaluación de competencias lectoras en Psicología: Comparación de estudiantes de los sistemas presencial y a distancia. *Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación*, 4 (4). 1-10. Recuperado de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A039.pdf>
- IISUE (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*, México, UNAM. Recuperado de <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Informe del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. - IESALC UNESCO. Instituto especializado del sistema de las Naciones Unidas.
- Jardines, F. J. (2010). La educación a distancia: Una comparación con la educación presencial, en relación con la función del profesor, del estudiante y de los medios. *Innovaciones de Negocios*, 14 (2), 293-314. Recuperado de [http://www.web.facpya.uanl.mx/rev\\_in/Revistas/7.2/A6.pdf](http://www.web.facpya.uanl.mx/rev_in/Revistas/7.2/A6.pdf).
- Lorenzo-Ruiz, A., Díaz, K., & Zaldívar, D. (2020). La psicología como ciencia y profesión en el afrontamiento del COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 153-165. Recuperado de <https://www.doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4815>

- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *Revista La Cuestión Universitaria*, 9,108-116. Recuperado de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582>
- Mora, A. A. M., Mora A. J. E., Calderón A, R. J. & Huilcapi M. M. R. (2020). Enseñar y aprender en tiempos de Covid-19. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias e Investigación*, 4(34), 79-86. Recuperado de <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol4iss34.2020pp79-86>
- Plan de Estudios de la Carrera de Psicología. Tomo I y II.  
TomoIPsicologiaFESIztacala27\_11\_2015.pdf (unam.mx)
- Rodríguez A. G., Gómez L. V., & Ariza, D. M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(1), 58-99. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26831411004>
- Rodríguez, G., G; Flores, G. J.; García J., E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe, Málaga. España.
- Romero, A. V. L., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R. y Sa lazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villareal*, 8 (1), 81-92. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.24039/cv202081766>
- Rosete, S. C. y Campos, H. M.A. (2015). *Reflexión de trayectorias docentes a través de relatos de vida*. España: Editorial Académica Española.
- Sánchez, M.M., Martínez, H. A. M., Torres, C. R., De Agüero, S.M., Hernández, R. A., Benavides, L.M., Jaimes, V. C. y Rendón, C. V. (2020). “Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM”. *Revista digital Universitaria*.
- Véliz, D. y Cruz, M.S. Docencia, Aprendizaje y Desarrollo Estudiantil en tiempos de Covid-19. Recuperado de [http://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2020/07/BRIEF-4-L2\\_DV\\_disen%CC%83o\\_NR\\_v4.pdf](http://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2020/07/BRIEF-4-L2_DV_disen%CC%83o_NR_v4.pdf)
- Xarles, G., & Samper, P. M. (2020). Docencia no presencial de emergencia: un programa de ayuda de emergencia en el ámbito de la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Análisis Carolina*, 1 (32), 1-12.